

Кто списывает деньги с карты?

В младших классах денежные средства списывает классный руководитель путем создания и проведения заявки по классу.

В старших классах дети самостоятельно совершают покупки и деньги списываются в момент совершения покупки.

Как следить за балансом карты и куда обращаться в случае списания ЛИШНИХ денег?

Контролировать расход денежных средств Вы можете как в личном кабинете на сайте, так и с помощью мобильного приложения “Аргус.Школа”. Скачать его можно бесплатно как для Android, так и для IOS.

В случае если вы обнаружите лишние списание денежных средств со счета вашего ребенка, то вам необходимо в первую очередь обратиться к классному руководителю для выяснения возникшей ситуации. Если произошла ошибка, то классный руководитель исправит заявку и денежные средства к вам вернутся.

Что такое пин-код карты?

Для пользования терминалом самообслуживания в школе ребенку необходимо знать пин-код карты, который приходит смс на номер телефона родителя, внесенный в программу. Если по каким-либо причинам данная смс не сохранилась, то восстановить пин-код можно либо позвонив на номер горячей линии, либо с помощью самого терминала самообслуживания нажав кнопку Забыли пароль.

Что такое общий баланс на карте?

На карточке существуют разделение баланса, а именно их два: общий баланс — который можно проследить в разделе финансы и баланс столовой - в приложении электронная столовая. Баланс столовой отражает информацию по списанию и пополнению денежных средств по питанию ребенка, общий баланс карты — по пополнению и списанию за выпуск карты и смс-информирование. Если при оплате Вы по ошибке пополнили не тот баланс, Вам необходимо позвонить на горячую линию компании или написать на нашу почту.

Что делать, если потеряли карту?

Если ребенок теряет карту, то замена карты стоит 100 руб. Для этого Вам необходимо сообщить учителю о потере карточки, она ее должна заблокировать по программе.

Телефон технической поддержки 8-937-818-64-64, 68-64-64, ИНН 6452106846.

Уважаемый родитель, скачивайте **БЕСПЛАТНО** мобильное приложение “Аргус” инструкция на сайте

**СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных**

Город Саратов

«

»20 ____ года

1. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», в целях использования программно-аппаратного комплекса (web-приложение) «Инновационная школа» (далее по тексту — «Программа»), обеспечивающего предоставление услуг «Электронная проходная», «Электронная столовая», настоящим даю согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в настоящем документе, образовательному учреждению, указанному в пункте 2 данного документа.

2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Образовательному учреждению, которое в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года является Оператором:

Наименование:	
ИНН:/ОГРН:	
Юр. адрес:	

3. Настоящим в целях использования Программы и получения услуг, указанных в пункте 1 данного документа, даю Образовательному учреждению право поручить обработку моих персональных данных и предоставить мои персональные данные для их обработки третьим лицам, в частности, но не ограничиваясь указанным,

Провайдеру: _____ **Дилеру:** _____

Наименование:	ООО «Инноват»	ООО “Школьная карта”
ИНН/КПП:	5190903102/233701001	6452106846/645401001
ОГРН:	1095190005250	1136450014689
Юр. адрес	353380, Краснодарский край, Крымский район, город Крымск, улица Ленина, дом 211/2, офис 3/6. Телефон 8 800 555 987 2	410056 г. Саратов, ул. Чернышевского, д.100, оф.304 телефон 68-64-64, 8-937-818-64-64

4. Перечень моих персональных данных, которые могут обрабатываться Дилером, Провайдером и иными третьими лицами, определенными Дилером в порядке, установленном Публичной Офертой (на сайте www.schoolkaita.ru):

- фамилия, имя, отчество; -пол; -место учебы; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; наличие льготы на получение дотационному питанию

5. Я даю разрешение на то, чтобы Образовательное учреждение, Дилер и Провайдер включали обрабатываемые персональные данные Обучающегося в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами федеральных и муниципальных органов управления образованием, регламентирующими предоставление отчетных данных.

6. Я даю разрешение на то, чтобы осуществлять публикацию фамилия, имя, отчество Учащегося в связи с названиями и мероприятиями Образовательного учреждения и его структурных подразделений, Дилера и Провайдера в рамках уставной деятельности.

7. Обработка персональных данных может осуществляться смешанным способом, с использованием следующих действий или совокупности действий (операций), включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение - совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

8. В связи с тем, что я являюсь законным представителем несовершеннолетнего лица (Учащегося), указанного в пункте 10 данного документа, положения пунктов 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 в полной мере распространяются в отношении данного несовершеннолетнего лица, а именно мною дается согласие на обработку его персональных данных на условиях и в порядке, указанных в данных пунктах.

8. Настоящим я принимаю Публичную оферту, размещенную по адресу: www.schoolkarta.ru, условия которой мне полностью понятны и ясны, а также настоящим заявляю об акцепте данной Публичной Оферты и принятии обязательства по исполнению и соблюдению ее условий.

9. Согласие вступает в силу со дня подписания. Согласие действует бессрочно до достижения целей обработки персональных данных, установленных действующим законодательством Российской Федерации и во исполнение Публичного договора - Оферты. Согласие может быть отозвано в любое время на основании моего письменного заявления. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных. Образовательное учебное заведение вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в **пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие предоставлено:

_____ (фамилия имя отчество)

контактный номер телефона, _____

адрес электронной почты, _____

действующий как законный представитель (документ(ы)-основание(-я) _____

_____ следующего несовершеннолетнего лица (Обучающийся),

обработка персональных данных которого допускается на основании данного согласия:

1): _____

_____ Ф И О., место учебы, класс, дата рождения

2): _____

_____ Ф И О., место учебы, класс, дата рождения

Памятка для Родителя

Как получить логин и пароль?

Логинком является Ваш номер телефона. Пароль вам приходит емс в момент активации на тот номер телефона, который вы укажете классному руководителю и после чего он будет введен в программу сотрудником школы. Активацию производит также сотрудник учебного заведения.

Если вам по какой-то причине не пришел пароль Вы можете самостоятельно попробовать его получить. Для этого вам необходимо зайти на сайт schoolkarta.ru далее перейти в раздел Личный кабинет родителя. Попав на страничку заполнения логина и пароля нажмите кнопку забыли пароль. Далее действуйте по инструкции. Если система выдаст сообщение что такого номера не существует значит Вас еще не внесли в программу либо внесли, но с ошибкой. В данном случае Вам необходимо обратиться к классному руководителю.

Как оплатить активацию утерянной (второй и последующие) карты и питание ребенка?

После того как вы точно знаете, что вас внесли в систему вы можете оплатить карту в Банках партнерах: Сбербанк, Синергия, Открытие, QIWI, Экономбанк. Подробности можете посмотреть на сайте в разделе Оплата.

Для оплаты Вам необходимо в системе банка (терминал или Online) найти компанию "Школьная карта" Саратов. Найти можно как по названию, так и по ИНН 6452106846.

- Далее Вам необходимо ввести Ваш лицевой счет. Лицевым счетом является Ваш логин, то есть Ваш номер телефона. Если вы верно ввели свой лицевой счет, то у вас должна появиться возможность оплатить две услуги.
 - За питание
 - За услуги.

Если вы оплачиваете за активацию карты, то Вам необходимо нажать кнопку за услуги и произвести оплату. Учитывайте возможную комиссию банка. Карта активируется только в том случае если на Ваш счет попадет сумма равная, либо больше стоимости активации карты. Если вы оплачиваете за питание, то выбираете кнопку за Питание.

Оплата за питание в случае если у Вас два и более детей.

В случае если у учатся два и более детей, то при оплате на лицевой счет, который привязан к родителю денежные средства будут делиться ровно между детьми. К примеру, у вас 2 ребенка и вы вносите 1000 рублей на питание, при этом указываете свой лицевой счет. В этом случае деньги поделятся между детьми и каждому на счет начисляется по 500 рублей. Если Вам необходимо пополнить деньги на питание конкретному ребенку, то в этом случае Вам необходимо при оплате вводить лицевой счет конкретного ребенка. Для того чтобы у каждого из детей был свой лицевой счет Вам необходимо обратиться к классному руководителю с просьбой присвоить каждому ребенку их номера телефонов. В случае если у ребенка нет реального номера телефона, то можете ввести номер телефона одного из членов вашей семьи

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)